



RARA AVIS STORE S.L. - N.I.F: B84447531

Domicilio social: Mercado de la Cebada, Puesto 142 - Plaza de la Cebada, s/n - 28005 Madrid

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 21757, Folio 155, Hoja M-387551

Correo electrónico: pedidos@raraavisstore.com.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento y excepciones

La ley de consumo define el “*derecho de desistimiento*” como la posibilidad que tiene el consumidor o usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándoselo a la otra parte en el plazo establecido, sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase.

Puedes desestimar tu pedido con Rara Avis Store S.L. conforme al derecho legal de desistimiento sin especificar ningún motivo. Para ejercer el derecho de desistimiento puedes ponerte en contacto con nosotros directamente:

- Por correo electrónico en: pedidos@raraavisstore.com
- Teléfono: **91 523 99 18**

IMPORTANTE:

El derecho de devolución no es aplicable:

- Para todo el material sellado en soporte de audio (por ejemplo CD, LP o DVD) si ya han sido desprecintados.
- Para la entrega de entradas para eventos de cualquier tipo con una fecha o periodo específico.
- Para la entrega de productos que no se pueden devolver por razones de salud pública o higiene cuando se haya retirado el precinto.
- Para artículos elaborados en base a requerimientos específicos.

Política de desistimiento

Política estándar de desistimiento para ejercer su derecho de desistimiento en relación a los acuerdos de compra de productos.

Derecho de desistimiento de contrato

El periodo de desistimiento es de 14 días naturales desde la recepción del pedido por parte del cliente, sin penalizaciones por su ejercicio.

Debes ponerte en contacto con nosotros a través de las vías indicadas anteriormente y facilitarnos una declaración expresa (por ejemplo, mediante correo electrónico) de tu decisión de revocar el acuerdo antes de que finalice el periodo de desistimiento.

FORMULARIO DESISTIMIENTO: Puedes utilizar el formulario de desistimiento de muestra que se adjunta al final de este documento, aunque esto no es obligatorio.

Consecuencias del derecho de desistimiento

Si revocas el acuerdo, Rara Avis Store S.L. te reintegrará el importe total de la compra (precio del producto + gastos de envío) en el plazo de los 14 días naturales posteriores a la recepción de tu declaración expresa de desistimiento. Para el reembolso utilizaremos el mismo método de pago con que se realizó la transacción inicial, salvo que nos indiques lo contrario o suponga un gasto adicional para ti.

Rara Avis Store S.L. no realizará el reembolso hasta que devuelvas los productos objeto del desistimiento o nos facilites una prueba que justifique que lo has hecho dentro del plazo establecido de 14 días desde la recepción de tu declaración expresa de desistimiento (por ejemplo, el comprobante de la empresa de transporte).

El cliente debe asumir el coste directo de devolución de los bienes

Rara Avis Store S.L. solo asumirá estos costes si manipulamos los productos de forma errónea en origen o si resultan dañados antes de que los recibas. En los demás casos, tú serás el responsable de la devaluación o deterioro que puedan sufrir los bienes. Debes devolver el producto en perfectas condiciones y manipularlo sin limitar su posterior reutilización (más allá de comprobar el buen estado y funcionamiento del mismo).

Si el producto te llega en malas condiciones o es defectuoso, Rara Avis Store S.L. procederá a su reparación, sustitución, rebaja de precio o resolución del contrato según corresponda y sin coste adicional alguno para ti. Los defectos obvios de mercancías deben ser comunicados inmediatamente por escrito a Rara Avis Store S.L.



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Modelo de formulario de desistimiento conforme al anexo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

A la atención de RARA AVIS STORE S.L., con N.I.F: B84447531, con domicilio social en el Puesto 142 del Mercado de la Cebada, en la Plaza de la Cebada s/n, 28005 Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 21757, Folio 155, Hoja M-387551 y con correo electrónico de contacto: pedidos@raraavisstore.com.

Por la presente les comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato de venta del/los siguiente/s producto/s _____ [identificar REFERENCIA DEL PEDIDO], cuyo pedido se realizó con fecha __/__/20__, y fue recibido con fecha __/__/20__

Nombre y apellidos del/los CLIENTE/S: _____

Domicilio del/los CLIENTE/S: _____

Fecha de la comunicación del desistimiento: __/__/20__

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca de su voluntad mediante una comunicación en tal sentido remitida por correo electrónico o a través del área “MI CUENTA” del Sitio Web de Rara Avis Store S.L., identificándose con sus claves de acceso, seleccionando el pedido en el apartado “Historial de Pedidos”.

El cliente podrá utilizar el presente modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.